



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়  
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা-১০০০



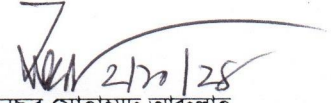
স্মারক নং- ৪৬.০৪.০০০০.১০১.২৭.০১৮.২৪- ২২৬৬

তারিখ: ০২/১০/২০২৪ খ্রি.

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সেপ্টেম্বর/২০২৪ মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পৃষ্ঠা।



ড. আবু নছর মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ  
ডেপুটি রেজিস্ট্রার জেনারেল (যুগ্মসচিব)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

ফোনঃ ০২৪১০৫২২৬০

ই-মেইল: drg.admin@orgbdr.gov.bd

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃ: আ: যুগ্মসচিব, পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা]

**অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)**

০১। সিনিয়র সহকারী সচিব, ইউপি-২ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

০২। প্রোগ্রামার, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন (পত্রটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
সেপ্টেম্বর, ২০২৪

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৮	০	০	১	১৯	৩	১৪	২	১	৮৯.৪৭