

শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়  
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পরিবহন পুল ভবন (৯ম তলা)  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা-১০০০।

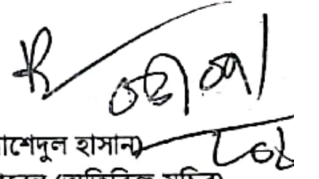
স্মারক নং- ৪৬.০৪.০০০০.১০১.২৭.০০২(অংশ-২).২০২০-১২৪৫

তারিখ: ০৫/০৭/২০২৩ খ্রি

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।

রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

স্মারক:  
১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন।



মোঃ রাশেদুল হাসান  
রেজিস্ট্রার জেনারেল (অতিরিক্ত সচিব)  
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন  
ফোনঃ ০২-২২৩৩৮৬৬০৬  
ই-মেইল: [rg@orgbdr.gov.bd](mailto:rg@orgbdr.gov.bd)

স্মারক  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[দ্র.আ. মুখ্যসচিব, পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা]

স্মারকসিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে  
১) অতিরিক্ত সচিব (ইউনিয়ন পরিষদ), স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
২) উপসচিব, ইউপি-২ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন  
 বেঙ্গিমার জেলাধিকার কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

কর্মসূচীর ক্রম	শ্রা	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩						সাক্ষ্য													
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন	অর্জন		কোর												
১	২	১.১	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৪	১৫													
প্রাথমিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়স্বাক্ষর [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে গ্রাহ অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে স্থানীয়স্বাক্ষর/আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৪	৪												
																[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	১০	৮০	৭০	৬০	২০০%	৩
[২.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সফটওয়্যার বিবরণ সোনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] সোনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	৪	৪	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	৪														
														[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	১	১	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২	৪

০৯/০৬/২০২৩  
 মোঃ হারুন আল-শাহেদ  
 সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট  
 সিস্টেম এনালিস্টের কার্য  
 পরিচালনা ও মৃত্যু নিবন্ধন  
 কার্যালয়, স্থানীয় সরকার  
 বিভাগ।