গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন (প্রশাসন শাখা)
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পরিবহন পুল ভবন (৯ম তলা)
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা-১০০০।
br.lgd.gov.bd

উন্নয়নের গণতন্ত্র
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

স্মারক নং-৪৬.০৪.০০০০.১০১.০৫.০০৪.১৮- ৫৬৬

তারিখঃ ১৯ আষাঢ় ১৪২৬ / ২৫ জুন ২০১৯

বিষয়ঃ দুইটি সেবা সহজীকরণের বিষয়ে কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

সূত্রঃ স্থানীয় সরকার বিভাগের, স্মারক নম্বর ৪৬.০০.০০০০.০৭১.১৪.০২৮.২০১৮.২৯৬/১, তারিখঃ ৩০/০৬/২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন-এর দুটি সেবা চিহ্নিত করে সেগুলো সহজীকরণের জন্য ইনোভেশন টিম কর্তৃক আলোচনাপূর্বক সংযুক্ত ছকে কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৫/৬/২০১৯
(মানিক লাল বনিক)
রেজিস্ট্রার জেনারেল (অতিরিক্ত সচিব)
ফোনঃ ৯৫৫৬৬০৬
ই-মেইলঃ rg@lgd.gov.bd

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃ:আ: উপ-সচিব ও সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম)

D:\ZAKIR 2019\Letter P.docx

ইনোভেশন টিম
স্থানীয় সরকার বিভাগ
উদ্ভাবন প্রকল্প ছক

দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম: **রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন**

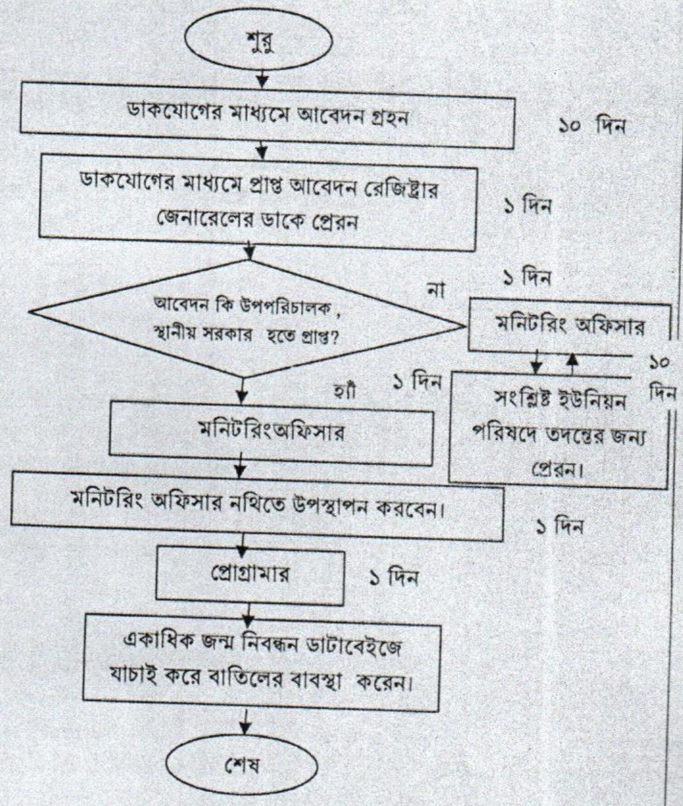
চিহ্নিত সেবার নাম: একাধিক জন্ম সনদ বাতিলকরন ।

তারিখ: ২৩-০৬-২০১৯

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে):

- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির একাধিক জন্ম সনদ বাতিলের আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট নিবন্ধক উক্ত জেলার উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার বরাবরে আবেদন করেন। পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক , স্থানীয় সরকার সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির তথ্য যাচাই বাছাই করে বাতিলের সিদ্ধান্ত দিয়ে রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগে প্রেরন করেন।
- সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক, স্থানীয় সরকার / সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে আবেদন ডাকযোগে রেজিষ্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়ে প্রেরন করে।
- প্রাপ্ত আবেদন রেজিষ্ট্রার জেনারেলের ডাকে প্রেরন।
- রেজিষ্ট্রার জেনারেল, আবেদন প্রাপ্তির ধরন অনুসারে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরন করেন ।
- জন্ম সনদ বাতিলের আবেদন যদি উপপরিচালক ,স্থানীয় সরকার হতে আসে তাহলে তা নথিতে উপস্থাপনের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরন করা হয় ।
- জন্ম সনদ বাতিলের আবেদনটি সরাসরি সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে আসলে তা ইউনিয়ন পরিষদে তদন্ত করতে পাঠানো হয় এবং তদন্ত শেষে নথিতে উপস্থাপনের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরন করা হয় ।
- নথিতে বিষয়টি উপস্থাপনের পর অনুমোদন হলে বাতিলের জন্য অত্র কার্যালয়ের প্রোগ্রামারের নিকট প্রেরন করা হয় ।
- সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে প্রোগ্রামার তা বাতিলের বাবস্থা গ্রহন করেন।

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়াহয়? (প্রসেসম্যাপ):



আবেদন প্রাপ্তি স্থান অনুসারে সময়ঃ

- উপ পরিচালক , স্থানীয় সরকার হতে প্রাপ্তিঃ
  ১০+১+১+১ + ১ =১৪ কার্যদিবস
- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরিঃ
  ১০+১+১+১০=২২ কার্যদিবস

চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি (TCV++)
১। ডাকে / কুরিয়ারে প্রাপ্ত আবেদন / পত্র যথা সময়ে না পৌছানোর জন্য জন্ম নিবন্ধন বাতিল করা সময় সাপেক্ষ।	১। আবেদন সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরি আসার কারনে যথাযথ ডকুমেন্ট না থাকা। ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে তদন্ত করে পত্র প্রেরন।	১। উপ পরিচালক হতে প্রাপ্তিঃ ১০+১+১+১ + ১ =১৪ কার্যদিবস ২। সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরিঃ ১০+১+১+১০=২২ কার্যদিবস ও একাধিকবার ভিসিটের জন্য যাতায়াত ব্যয় ।

সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)

সমস্যাঃ ডাকে / কুরিয়ারে প্রাপ্ত আবেদন / পত্র যথা সময়ে না পৌছানোর জন্য জন্ম নিবন্ধন বাতিল করা সময় সাপেক্ষ।

কারণঃ

১। আবেদন সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরি আসার কারনে যথাযথ ডকুমেন্ট না থাকা।

২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদে তদন্ত করে পত্র প্রেরন।

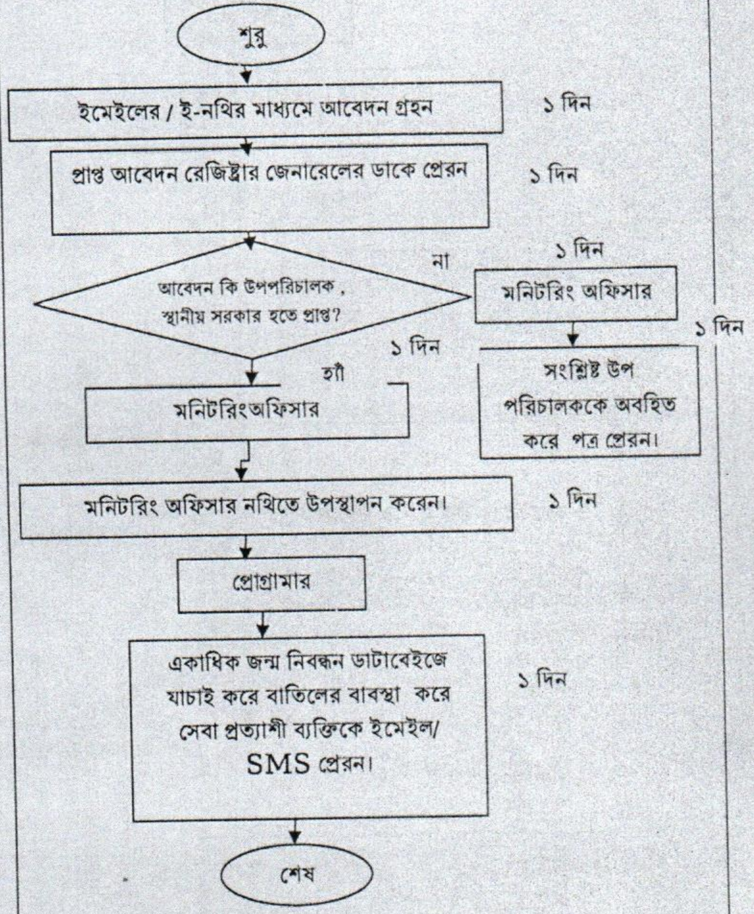
প্রভাবঃ সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরি আবেদন অথবা সংশ্লিষ্ট জেলার উপপরিচালক হতে পত্র যথা সময়ে অত্র কার্যালয়ে না পৌছানোর জন্য একাধিক জন্ম সনদ বাতিলের কার্যক্রম শুরু করা ও শেষ করা সময় সাপেক্ষ। **ফলে সেবা গ্রহীতারা জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের জন্ম সনদ ব্যবহার করে সরকারি ১৭টি সেক্টর এবং মৃত্যু নিবন্ধনের সনদ ব্যবহার করে ৪টি সেক্টর এর সেবা পেতে বিলম্বের সম্মুখীন হন।**

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান / আইডিয়া (বুলেট আকারে):	সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেসম্যাপ):

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান / আইডিয়া (বুলেট আকারে):

- দেশের সর্বস্তরের জনগন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের ওয়েবসাইট www.orgbdr.gov.bd হতে জমনি ফরম-৮ ডাউনলোড / প্রিন্ট পূর্বক সংশ্লিষ্ট নিবন্ধক কার্যালয়ে একাধিক জন্ম সনদ বাতিলের আবেদন করেণ। উক্ত আবেদনের সাথে সঠিক জন্ম সনদ সংযুক্তি সহ সঠিক তথ্য প্রমানের কাগজপত্র প্রদান। অত্র কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সংযুক্তি প্রদান।
- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট নিবন্ধক উক্ত জেলার উপপরিচালক বরাবরে আবেদন করেন। পরবর্তীতে সংশ্লিষ্ট উপপরিচালক রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যুনিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগে রেজিস্ট্রার জেনারেলের নিকট ইমেইলের মাধ্যমে / ই-নথির মাধ্যমে প্রেরন।
- জন্ম সনদ বাতিলের আবেদন যদি উপপরিচালক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে আসে তাহলে তা ই-নথিতে উপস্থাপনের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরন করেন।
- জন্ম সনদ বাতিল যদি সরাসরি সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে আসে তাহলে তা ইউনিয়ন পরিষদে তদন্ত করে ই-নথিতে উপস্থাপনের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার নিকট প্রেরন করেন।
- তদনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ই-নথিতে পাশ করে বাতিলের জন্য অত্র কার্যালয়ের প্রোগ্রামারকে প্রেরন করেন।
- পরবর্তীতে অত্র কার্যালয়ের প্রোগ্রামার তা বাতিলের ব্যবস্থা গ্রহন করেন।
- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তিকে ইমেইল/ SMS প্রেরন।

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেসম্যাপ):



আবেদন প্রাপ্তি স্থান অনুসারে সময়ঃ

- উপ পরিচালক, স্থানীয় সরকার হতে প্রাপ্তিঃ ১+১+১+১ + ১ =৫ কার্যদিবস
- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরিঃ ১+১+১+১ + ১ +১ =৬ কার্যদিবস

[উদ্ভা]বনী আইডিয়ার শিরোনাম:

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):

	সময়(দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	১৪-২২ কার্যদিবস	একাধিকবার ভিসিটের জন্য যাতায়াত ব্যয়।	২-৩ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৫-৬ কার্যদিবস	-	-
মোটপার্থক্য	৯-১৬ দিন	-	-
অন্যান্য (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মানবৃদ্ধি কিংবা অন্যান্যসুবিধা বেড়েছে)			

উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?

১। অনলাইনে ইমেইলের মাধ্যমে আবেদন।

২। ই-ফাইলের মাধ্যমে তথ্য প্রেরণ ও নিষ্পত্তি।

৩। জন্ম নিবন্ধন বাতিলের পর ইমেইল / এস এম এস প্রেরন করে সেবা প্রত্যাশীদের জানানো।

আইডিয়াপাইলটিংটিম (নাম, পদবী,কর্মস্থল,মোবাইল):

টিমলিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪
নাম: মানিক লাল বনিক পদবী: রেজিস্ট্রার জেনারেল (অতিরিক্ত সচিব) কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় মোবাইল: ০১৭১৫২২০৬৩৬	নাম: মুহম্মদ মেসবাহুল আলম পদবী: উপ-রেজিস্ট্রার জেনারেল (যুগ্ম সচিব) কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় মোবাইল: ০১৭১২০২১৫৪৪	নাম: ফাহমিদা শিরিন পদবী: প্রোগ্রামার কর্মস্থল: রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় মোবাইল: ০১৭৬৮৩৪৬৪৭৪	নাম: মোঃ শফিউল ইসলাম পদবী:ডাটাবেইজ এক্সপার্ট কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় মোবাইল:০১৮১৮২০৯৯৬০	নাম: ওয়ালিউল হাসান পদবী: সিস্টেম এনালিস্ট কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় মোবাইল: ০১৭১৪০৪৮২৭৪

উদ্ভাবনী আইডিয়া পাইলটিং-এর কর্মপরিকল্পনা:

কাজ	কে করবে?	সময়কাল (মাস/তারিখ)					
		জুলাই-১৯	আগস্ট-১৯	সেপ্টেম্বর-১৯	অক্টবর-১৯	নভেম্বর-১৯	ডিসেম্বর-১৯
অনুমোদনকারী/উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহন	প্রোগ্রামার	----					
চূড়ান্ত পাইলটিং টিম গঠন ও তাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রোগ্রামার		----				
সকল স্টেকহোল্ডারের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রোগ্রামার			----			
সেবাগ্রহীতাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রোগ্রামার			----			
সকল পর্যায়ের মতামতসমূহ বিবেচনায় নিয়ে আইডিয়াটি চূড়ান্তকরণ	প্রোগ্রামার			----			
দপ্তর/সংস্থা প্রধানের অনুমোদন গ্রহণ	প্রোগ্রামার				----		
পাইলটিং শুরুর তারিখ	প্রোগ্রামার					----	
পাইলটিং সমাপ্তির তারিখ	প্রোগ্রামার						----

ইনোভেশন টিম
স্থানীয় সরকার বিভাগ
উদ্ভাবন প্রকল্প ছক

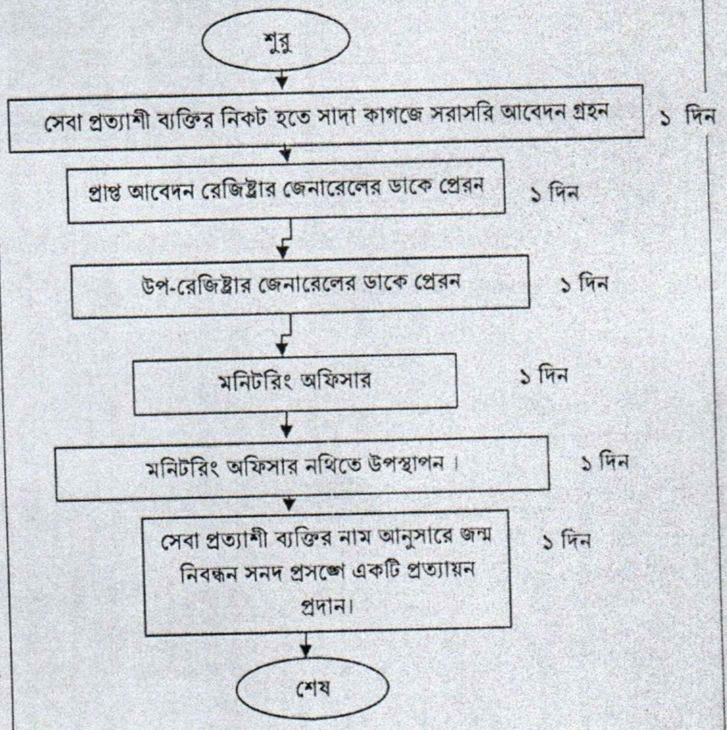
দপ্তর/প্রতিষ্ঠানের নাম: **রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন** তারিখ: ২৩-০৬-২০১৯

চিহ্নিত সেবার নাম: জন্ম নিবন্ধন সনদ সংক্রান্ত প্রত্যায়ন প্রদান।

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে):

- বিদেশে গমনের ক্ষেত্রে বিভিন্ন দূতাবাস প্রায়ই current date এ ইস্যুকৃত জন্ম সনদ দাখিলের জন্য বলে থাকে। সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির চাহিদা অনুযায়ী উক্ত কারনে জন্ম সনদ পুনঃ ইস্যুকরার প্রয়োজন হয়।
- জন্ম নিবন্ধন সনদে ইস্যুর তারিখটি যেদিন সনদটি দেওয়া হয়, সেদিনের তারিখ দেওয়া হয়ে থাকে। সেবা প্রত্যাশীগনের আবেদনের প্রেক্ষিতে সনদের প্রতিলিপি প্রদানের ক্ষেত্রেও প্রথম বার সনদ ইস্যুর তারিখটি হয়, যা অপরিবর্তনীয়। সেক্ষেত্রে সনদে বর্ণিত সকল তথ্য অপরিপরতিত রেখে শুধু মাত্র নিবন্ধকের স্বাক্ষরের তারিখটি current date এর হয়।
- যেহেতু জন্ম নিবন্ধন একবার করার পর সনদ নেওয়ার সময় সনদ ইস্যুর তারিখটি অপরিবর্তিত থাকে এবং যতবার প্রতিলিপি নেওয়া হোক না কেন সনদ ইস্যুর তারিখটি অপরিবর্তিত থাকবে। কারন জন্ম একবার ও নিবন্ধন ও একবার। যে কারনে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে শুধু একটি প্রত্যায়ন প্রদান করা হয়।
- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সাদা কাগজে সরাসরি আবেদন রেজিষ্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়ে আসে।
- আবেদনের সাথে জন্ম সনদ এর ফটোকপি রাখা হয়।
- প্রাপ্ত আবেদন রেজিষ্ট্রার জেনারেলের ডাকে প্রদান করা হয়।
- রেজিষ্ট্রার জেনারেল, আবেদন প্রাপ্তির ধরন অনুসারে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাকে ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য প্রেরন করেন।
- সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা তদনুযায়ী নথিতে উপস্থাপন করেন ।
- উক্ত নথিটি অনুমোদন হওয়ার পর সংশ্লিষ্ট সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নাম আনুসারে জন্ম নিবন্ধন সনদ সংক্রান্ত একটি প্রত্যায়ন প্রদান করা হয়।

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়াহয়? (প্রসেস ম্যাপ):



আবেদন প্রাপ্তি অনুসারে সময়ঃ

- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরিঃ ১+১+১+১+১+১=৬ কার্যদিবস

চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি (TCV++)
১। বিদেশে গমনের ক্ষেত্রে বিভিন্ন দূতাবাস পায়ই current date এ ইস্যুকৃত জন্ম সনদ দাখিলের জন্য সেবা প্রত্যাশীদের অনুরোধ।	১। সংশ্লিষ্ট সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নাম আনুসারে পৃথক পৃথক প্রত্যায়ন প্রদান করা হয়।	১। সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরিঃ ১+১+১+১+১+১=৬ কার্যদিবস ও মোট ২ বার ভিসিটের জন্য যাতায়াত ব্যয় বাবদ খরচ।

সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)

সমস্যাঃ বিদেশে গমনের ক্ষেত্রে বিভিন্ন দূতাবাস পায়ই current date এ ইস্যুকৃত জন্ম সনদ দাখিলের জন্য সেবা প্রত্যাশীদের অনুরোধ।

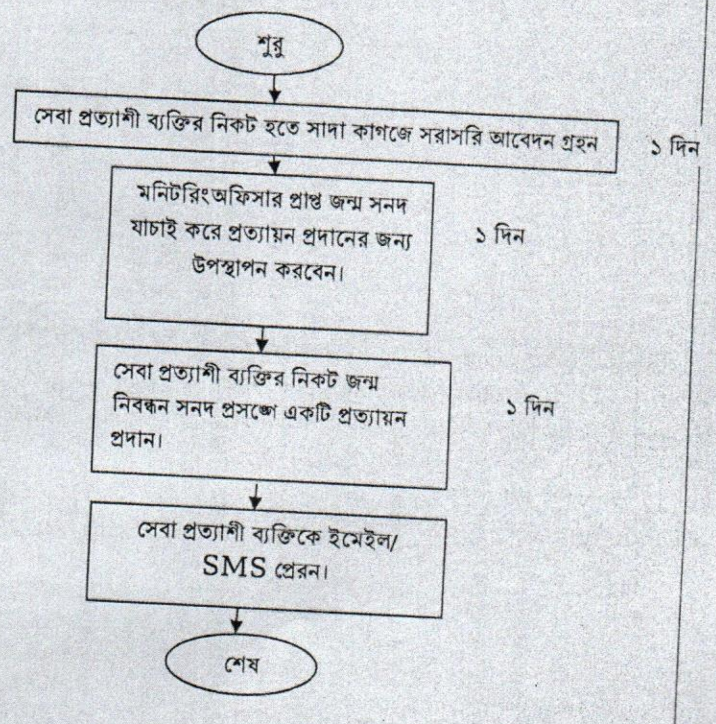
কারণঃ জন্ম নিবন্ধন সনদ গ্রহনের তারিখ অনেক পুরনো।

প্রভাবঃ current date এ জন্ম সনদ ইস্যু করে দূতাবাসে দাখিল করার ফলে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তিগনের ভিসা প্রাপ্তি সহজ হচ্ছে।

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান / আইডিয়া (বুলেট আকারে):

- সকল সেবা প্রত্যাশীদের জন্য একটি কমন প্রত্যায়ন আগে থেকে অফিস প্রধানের সাইনে তৈরি করে রাখা।
- আবেদন প্রাপ্তির পর পর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাই আগে থেকে তৈরি করা প্রত্যায়ন এর ফটোকপি আবেদনের দিনই প্রদান।
- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তিকে ইমেইল/ SMS প্রেরন।

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেসম্যাপ):



আবেদন প্রাপ্তি স্থান অনুসারে সময়ঃ

- সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট হতে সরাসরিঃ ১+১ +১ =৩ কার্যদিবস

আইডিয়ার শিরোনাম:

ত্যাশিত ফলাফল (TCV++):

	সময়(দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়া বাস্তবায়নের পূর্বে	৬ কার্যদিবস	একাধিকবার ভিসিটের জন্য যাতায় বাবদ খরচ।	২ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	২ কার্যদিবস	-	১ বার
মোটপার্থক্য	৪ দিন	-	-
অন্যান্য (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মানবৃদ্ধি কিংবা অন্যান্যসুবিধা বেড়েছে)			

উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?

১। সেবা প্রত্যাশীদের ভোগান্তি লাঘব করার নিমিত্তে আগে থেকে একটি কমন প্রত্যায়ন সাইন করে রাখা এবং আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে ফটোকপি প্রদান করা।

২। ইমেইল / এস এম এস প্রেরন করে সেবা প্রত্যাশীদের জানানো।

আইডিয়াপাইলটিংটিম (নাম, পদবী,কর্মস্থল,মোবাইল):

টিমলিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪
নাম: মানিক লাল বনিক	নাম: **মুহম্মদ মেসবাহুল আলম**	নাম: ফাহমিদা শিরিন	নাম: ওয়ালিউল হাসান	নাম: মোঃ শফিউল ইসলাম
পদবী: রেজিস্ট্রার জেনারেল (অতিরিক্ত সচিব)	পদবী: উপ-রেজিস্ট্রার জেনারেল (যুগ্ম সচিব)	পদবী: প্রোগ্রামার	পদবী: সিস্টেম এনালিস্ট	পদবী: ডাটাবেইজ এক্সপার্ট
কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়	কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়	কর্মস্থল: রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়	কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়	কর্মস্থল:রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়
মোবাইল: ০১৭১৫২২০৬৩৬	মোবাইল: ০১৭১২০২১৫৪৪	মোবাইল: ০১৭৬৮৩৪৬৪৭৪	মোবাইল:০১৮১৮২০৯৯৬০	মোবাইল: ০১৭১৪০৪৮২৭৪

উদ্ভাবনী আইডিয়া পাইলটিং-এর কর্মপরিকল্পনা:

কাজ	কে করবে?	সময়কাল (মাস/তারিখ)					
		জুলাই-১৯	আগস্ট-১৯	সেপ্টেম্বর-১৯	অক্টবর-১৯	নভেম্বর-১৯	ডিসেম্বর-১৯
অনুমোদনকারী/উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামর্ত গ্রহন	প্রোগ্রামার	----					
চূড়ান্ত পাইলটিং টিম গঠন ও তাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রোগ্রামার		----				
সকল স্টেকহোল্ডারের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রোগ্রামার			----			
সেবাগ্রহীতাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহণ	প্রোগ্রামার			----			
সকল পর্যায়ের মতামতসমূহ বিবেচনায় নিয়ে আইডিয়াটি চূড়ান্তকরণ	প্রোগ্রামার			----			
দপ্তর/সংস্থা প্রধানের অনুমোদন গ্রহণ	প্রোগ্রামার				----		
পাইলটিং শুরুর তারিখ	প্রোগ্রামার					----	
পাইলটিং সমাপ্তির তারিখ	প্রোগ্রামার						----