



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

অনলাইন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বর্তমান সরকারের একটি গুরুত্বপূর্ণ অর্জন। বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের উদ্দেশ্যে সকল নাগরিকের একটি শুদ্ধ ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্যাদি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। ইতোপূর্বে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের কার্যক্রম জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন প্রকল্পের মাধ্যমে সম্পাদিত হতো। বিভিন্ন পর্যায়ে উক্ত প্রকল্পের মেয়াদ বৃদ্ধির পর গত ৩০ জুন, ২০১৬ তারিখে প্রকল্পের মেয়াদ শেষ হয়। এবং ০১ সেপ্টেম্বর, ২০১৬ তারিখের পত্র নং-৪৬.০১৮.০২৮.০০.০০.০১৯.২০১৬-৫১৬ মূলে রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয় প্রতিষ্ঠা করা হয় যা গত ০৮ সেপ্টেম্বর, ২০১৬ তারিখের গেজেটে প্রকাশিত হয়। বর্তমানে অনলাইন জন্ম নিবন্ধন সংখ্যা ১৬.৮০ কোটি (১০০%) এবং মৃত্যু নিবন্ধনের সংখ্যা ৯২.৫৪ লক্ষ্য। অনূর্ধ্ব ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধন ১.৩৯ কোটি এবং হার ৮৭.৯১%। গত ১৫ অক্টোবর, ২০১৮ তারিখে মন্ত্রিপরিষদের বৈঠকে ০৬ অক্টোবর জাতীয় জন্ম নিবন্ধন দিবস ঘোষণা করা হয়েছে।

দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা, সিটি করপোরেশন, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এবং বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশী মিশনসমূহের জন্য আলাদা আলাদা জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বিধিমালা থাকায় তা প্রয়োগের ক্ষেত্রে সমস্যা দেখা দেয়ায় পূর্বের ৫টি বিধিমালা একীভূত করে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বিধিমালা, ২০১৭ প্রণয়ন করা হয়। পরবর্তীতে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন পদ্ধতি আরও সহজিকরণের লক্ষ্যে ২০১৭ সালে প্রণীত বিধিমালায় বেশ কিছু পরিবর্তন এনে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন বিধিমালা, ২০১৮ জারী করা হয়। যা ০৮ মার্চ ২০১৮ তারিখে সরকারি গেজেটে প্রকাশিত হয়।

বর্তমানে রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর ২৫টি জনবলের টিওএন্ডই অনুমোদন রয়েছে। আরও ১৭ টি জনবল টিওএন্ডইতে অন্তর্ভুক্তির জন্য জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক সম্মতি জ্ঞাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- ক) Online Birth & Death Registration Information System (BRIS) এর সীমাবদ্ধতা দূরীকরণ;
- খ) একাধিক নিবন্ধন বাতিক্রমে ডাটাবেজ শুদ্ধিকরণ;
- গ) ৪৫ দিনের মধ্যে জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধি;
- ঘ) মৃত্যু নিবন্ধনের হার বৃদ্ধি
- ঙ) অনলাইন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনে ১০ ডিজিট ইউনিক আইডির ব্যবস্থা প্রবর্তন;
- চ) বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে BRIS এর Interoperable করণ;
- ছ) জন্ম তারিখ সংশোধনের অস্বাভাবিক প্রবণতা হ্রাস করণ;
- জ) প্রয়োজনীয় জনবলের অভাব দূরীকরণ;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ক) BRIS সফটওয়্যার উন্নয়ন; খ) জনবল নিয়োগ ও বৃদ্ধির কার্যক্রম গ্রহণ; গ) প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমের দক্ষতা বৃদ্ধিকরণ; ঘ) জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ; ঙ) বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে MoU স্বাক্ষরের মাধ্যমে Interoperable করণ; চ) জন্ম নিবন্ধনের Duplication রোধে প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ;

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ক) বিভিন্ন সংস্থার সাথে Interoperable সম্পন্নকরণ;
- খ) অনূর্ধ্ব-৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার শতভাগে উন্নিতকরণ ;
- গ) মৃত্যু নিবন্ধনের হার ১৫% এ বৃদ্ধিকরণ ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন.. মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের মাধ্যমে দেশের সকল নাগরিকের আইনগত পরিচিতি নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

অনলাইনে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমকে শক্তিশালীকরণের মাধ্যমে সকল নাগরিকের শুদ্ধ ডাটাবেইজ তৈরীতে সহায়তা করে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অংশগ্রহণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ;
২. শুদ্ধ ডাটাবেইজ তৈরীকরণ;
৩. বিভিন্ন সংস্থার সাথে Interoperable সম্পন্নকরণ ;
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার উন্নয়ন;
৫. অনূর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের শতভাগ জন্ম নিবন্ধন ;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদ, পৌরসভা, সিটি করপোরেশন, ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড, বিদেশে অবস্থিত মিশনসমূহের নিবন্ধকরণের নিকট জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট সকল ফরম সরবরাহ নিশ্চিতকরণ;
২. নিবন্ধক কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন;
৩. নিবন্ধন সম্পর্কে গণসচেতনতা বৃদ্ধি কর্মসূচি গ্রহণ;
৪. নিবন্ধন সম্পর্কে গণসচেতনতা বৃদ্ধি কর্মসূচি গ্রহণ;
৫. তথ্য প্রযুক্তি বা অধিকতর উন্নত পদ্ধতির সাহায্যে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য সংরক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি সংগ্রহ, স্থাপন ও সংরক্ষণ এবং এতদসংক্রান্ত কার্যপ্রণালি প্রণয়ন ও উন্নতকরণ;
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন তথ্যাদি আদান প্রদানের জন্য দেশি, বিদেশি, সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের সাথে আমন্ত্রণ তথ্যপ্রবাহ চুক্তি সম্পাদন এবং তথ্য আদান প্রদানের জন্য কারিগরি কার্যাদি সম্পাদন;
৭. নিবন্ধক ও উক্ত কার্যালয়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্ম নিবন্ধন কাজে নিবিড়ভাবে সম্পৃক্তকরণ ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান;
৮. যে সকল ক্ষেত্রে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদের আবশ্যিকতা রয়েছে তদসংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান;
৯. বাজেট প্রণয়ন, তহবিল সংগ্রহ, বিতরণ এবং নিরীক্ষাসহ আর্থিক জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ;
১০. আইনের ধারা ১৫ ও ১৫ক এ বর্ণিত পদ্ধতিতে নিবন্ধন বহি এবং জন্ম বা মৃত্যু সনদ সংশোধনের প্রয়োজনীয় কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং ক্ষেত্র বিশেষে নিবন্ধন সনদ বাতিলকরণ সংক্রান্ত বিষয়াদি তত্ত্বাবধান;
১১. আইন, বিধি এবং সরকারী নির্দেশে অন্যান্য কার্যাবলী।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের মাধ্যমে সকল নাপারিকের আইনগত পরিচিতি নিশ্চিতকরণ।	নিবন্ধন কভারেজ	%	৯৭% (হেত নিবন্ধনসহ)	১০০% (হেত নিবন্ধনসহ)	১০০%	১০০%	১০০%	স্থানীয় সরকার বিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সিজারভিএস সচিবালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, নিবাচন কমিশন সচিবালয়, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান বুরো, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের a2i প্রকল্প ইত্যাদি।	রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়ের রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	সফলতা/নির্ধারক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২			
									জসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে					
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ [১] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম শক্তিশালীকরণ;	২৫	[১.১] ডিভিএলজি, উপজেনা নির্বাহী অফিসার, সহকারী প্রোগ্রামার, ইউপি চেয়ারম্যান ও ইউপি সচিবদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৪	৯	৩২	৩০	২৬	২৪	৩৪	৩৬				
		[১.২] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনে কারিগরি সহায়তার উন্নয়ন	[১.২.১] কারিগরি সহায়তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২০০২	৮০৪	১২০২	১১০০	১০০৫	৯০৫	১০০৪	১০০৬	১৪০০			
		[১.৩] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] কমশালা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২২	৩	১৫	১৩	১১	৯	৮	২০	২২			
		[১.৪] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৪.১] সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	১			২০.১০.২০	৩০.১১.২০	২৫.১২.১৯	২৯.১২.১৯	৩০.১২.১৯	৩০.১২.১৯				
		[১.৫] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়নের জন্য হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৫.১] হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৬.২০	৩০.০৭.২০	৩১.০৮.২০	৩০.০৯.২০	২৮.১০.২০					
		[১.৬] জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৬.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	সমষ্টি	শতকরা হার	৫	৯৭	৩	১০০						১০০	১০০		
		[১.৭] মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরণ	[১.৭.১] নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	সমষ্টি	শতকরা হার	৫				২৫	২৪	২৩	২২	২১	৩০	৩৫		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চগতি মান	চগতি মানের নিম্নে		
[২] শুল্ক ডাটাবেইজ তৈরিকরণ;	২০	[২.১] ডাটাবেইজ সংরক্ষণে সার্ভার উন্নয়ন	[২.১.১] সার্ভার উন্নয়ন	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৯.২০	২৯.১০.২০	৩০.১১.২০	৩০.১২.২০			
		[২.২] ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	[২.২.১] ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	তারিখ	তারিখ	৪			৩০.০৯.২০	২৯.১০.২০	৩০.১১.২০	৩০.১২.২০			
		[২.৩] একাধিক জন্ম নিবন্ধনের তথ্য সনাক্তকরণ	[২.৩.১] একাধিক জন্ম নিবন্ধনের তথ্য সনাক্তকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৩০০	২০০	৫০	৬০০			
		[২.৪] একাধিক জন্ম নিবন্ধন বাতিলের পদক্ষেপ গ্রহন	[২.৪.১] একাধিক জন্ম নিবন্ধন বাতিলের পদক্ষেপ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৩০০	২০০	৫০	৬০০			
		[২.৫] একাধিক জন্ম নিবন্ধন রোধে উদ্যোগ গ্রহন	[২.৫.১] একাধিক জন্ম নিবন্ধন রোধে উদ্যোগ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			১০০	৭০	৫০	৩০০			
[৩] বিভিন্ন সংস্থার সাথে Interoperable সম্পন্নকরণ;	১৫	[৩.১] সমঝোতার স্মারক সাক্ষরের উদ্যোগ গ্রহন	[৩.১.১] সমঝোতার স্মারক সাক্ষরের উদ্যোগ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২	১			৫		
		[৩.২] সময়মত সমঝোতার স্মারক নবায়নকরণ	[৩.২.১] সময়মত সমঝোতার স্মারক নবায়নকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫							৩		
		[৩.৩] API (Application Programming Interface) গঠনের উদ্যোগ গ্রহন	[৩.৩.১] API (Application Programming Interface) গঠনের উদ্যোগ গ্রহন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫							৩		

দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	শিক্ষামাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	ভিত্তি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার উন্নয়ন;	১০	[৪.১] মাসিক সমন্বয় সভার আয়োজন	[৪.১.১] অনুষ্ঠিত সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২				১২	১১	০১	০৭	৬	১৫	
		[৪.২] সমন্বয় সভার সনাক্ত বাস্তবায়ন	[৪.২.১] গৃহিত সনাক্ত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতকরা হার	২				১০০	৯০	০৭	০৬	০৬	১০০	
		[৪.৩] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিয়ে পর্যালোচনা	[৪.৩.১] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					৪	৩	২	১	৫	৬
		[৪.৪] জেলা ও বিভাগীয় পর্যায়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনের সনাক্ত বাস্তবায়ন	[৪.৪.১] গৃহিত সনাক্ত বাস্তবায়ন	সমষ্টি	শতকরা হার	৩					১০০	৯০	০৭	০৬	০৬	১০০
		[৪.৫] অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধনের হার বৃদ্ধিকরণ	[৪.৫.১] অনুর্ধ্ব - ৫ বছর বয়সী শিশুদের জন্ম নিবন্ধন তথ্য	সমষ্টি	শতকরা হার	৫					১০০	৯৫	৯৫	৮৭	৮৭	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১				৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০			
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/কুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত	গড়	%	১					৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] নূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১					১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	[১.৫.১] নূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫					১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] সেবা সহজিকরণ অবিলম্বে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫					১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
		[১.৭] বিভাগীয় সামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	গড়	%	০.৫					১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন স্থানগোপনকরণ	[১.৮.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	গড়	%	০.৫					১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫					৮০	৮০	৮০	৮০	৮০		
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫					৮০	৮০	৮০	৮০	৮০		
			[১.৭.১] বিভাগীয় সামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১					১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১					১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০						প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২		
									অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১০০%	৯০%			৮০%	৭০%
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৭	[২.১] দাপ্তরিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.১.১] সর্বকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	জনসংখ্যা	১												
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১												
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫												
			[২.১.৪] মার্চ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনাতে ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫												
			[২.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১												
			[২.২.১] জাতীয় শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	১												
			[২.৩] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	গড়	%	০.৫												
			[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫												
			[২.৩.২] অতিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	গড়	%	১												
			[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন		[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫										
		[২.৪.২] নির্ধারিত সময় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	গড়	%	১													
		[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫													

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	সফলমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপ ২০২০-২১	প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
							১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%					
[৩] আর্থিক ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	আর্থিক উন্নয়ন	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			২৪.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯				
			[৩.২] বৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	সমষ্টি	০.৫			৮							
			[৩.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	%	সমষ্টি	২						৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	সমষ্টি	০.৫						৮০	৭৫	৭০		
			[৩.৫] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	তারিখ	০.৫						২৫.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৬] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	তারিখ	তারিখ	০.৫						১১.০২.২০	১১.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৭] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	তারিখ	তারিখ	০.৫						১১.০২.২০	১১.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৮] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	তারিখ	তারিখ	০.৫						১১.০২.২০	১১.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৯] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	তারিখ	তারিখ	০.৫						১১.০২.২০	১১.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.১০] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	তারিখ	তারিখ	০.৫						১১.০২.২০	১১.০২.২০	০৪.০৩.২০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে রেজিস্ট্রার জেনারেল, রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৩/১/২০১৯

রেজিস্ট্রার জেনারেল
রেজিস্ট্রার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু
নিবন্ধন

তারিখ



২৩/১/২০১৯

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NID	National Identification
২	ORG	Office of the Registrar General
৩	A2I	Access to Information
৪	BBS	Bangladesh Bureau of Statistics
৫	BRIS	Birth Registration Information System
৬	CRVS	Civil Registration & Vital Statistics
৭	ICAO	International Civil Aviation Organization
৮	LGSP	Local Government Support Project
৯	MRP	Machine Readable Passport
১০	UNICEF	United Nations International Children Emergency Fund

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সম্মেলন/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ডিভিএলজি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সহকারী প্রোগ্রামার, ইউপি চেয়ারম্যান ও ইউপি সচিবদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণ	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতা বৃদ্ধির পদক্ষেপ গ্রহণ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়ের ই-রিপোর্ট
[১.২] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনে কারিগরি সহায়তার উন্নয়ন	[১.২.১] কারিগরি সহায়তা	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন
[১.৩] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[১.৩.১] কর্মশালা/সেমিনার	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্য ওয়ার্কশপ/সেমিনার	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়ের ই-রিপোর্ট
[১.৪] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৪.১] সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	সফটওয়্যার এর মান উন্নয়ন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়ের ই-রিপোর্ট
[১.৫] জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সফটওয়্যার এর মান উন্নয়নের জন্য হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	[১.৫.১] হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	হার্ডওয়্যার এর মান উন্নয়ন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়ের ই-রিপোর্ট
[১.৬] জন্ম নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরন	[১.৬.১] নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর সার্ভার ও ডাটাবেইজ সংরক্ষিত তথ্য/উপাত্ত
[১.৭] মৃত্যু নিবন্ধন হার বৃদ্ধিকরন	[১.৭.১] নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর সার্ভার ও ডাটাবেইজ সংরক্ষিত তথ্য/উপাত্ত
[২.১] ডাটাবেইজ সংরক্ষণে সার্ভার উন্নয়ন	[২.১.১] সার্ভার উন্নয়ন	সার্ভার উন্নয়ন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়ের ই-রিপোর্ট
[২.২] ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	[২.২.১] ব্যাকআপ ডাটাবেইজ সংরক্ষণ	ব্যাকআপ ডেটাবেইজ সংরক্ষণ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন, স্থানীয় সরকার বিভাগ	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর প্রতিবেদন	রোজিন্দার জেনারেলের কার্যালয়, জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন এর সার্ভার ও ডাটাবেইজ সংরক্ষিত তথ্য/উপাত্ত

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	নিবন্ধিত মৃত্যু নিবন্ধন তথ্য	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ	উল্লেখিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য যথাসময়ে প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দের যথাযথ কর্তৃপক্ষ	কার্যক্রম বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ	উল্লেখিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য যথাসময়ে প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দের যথাযথ কর্তৃপক্ষ	কার্যক্রম বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	নিবন্ধিত জন্ম নিবন্ধন তথ্য	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ	উল্লেখিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য যথাসময়ে প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দের যথাযথ কর্তৃপক্ষ	কার্যক্রম বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	আয়োজিত ওয়ার্কশপ/সেমিনার	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ	উল্লেখিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য যথাসময়ে প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দের যথাযথ কর্তৃপক্ষ	কার্যক্রম বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ	প্রশিক্ষণার্থী	যথাসময়ে প্রয়োজনীয় বাজেট বরাদ্দ	উল্লেখিত কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য যথাসময়ে প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দের যথাযথ কর্তৃপক্ষ	কার্যক্রম বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	প্রদানকৃত কারিগরি সহায়তা	নিয়মিত সার্ভিসের রক্ষণাবেক্ষণ ও চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	জাতীয় ডাটা সেন্টারের জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধনের সার্ভার সরবরাহকারী ও রক্ষণাবেক্ষণকারী কর্তৃপক্ষ	নিয়মিত সহায়তা না পেলে অনলাইন জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন কার্যক্রম বাধাগ্রস্ত হবে।